

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Подать жалобу, направить предложения, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа** через форму обращений по электронной почте lesnayaskazkabuy@yandex.ru, через сайт www.гуорцлеснаясказка.рф.

Обращение предусматривает возможность направления жалобы, предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг, как физических так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям федерального закона от 2 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Такие обращения принимаются к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные федеральным законом сроки.

- В письменной форме в соответствии с требованиями.

Через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо:

- * Привезти письмо лично или отправить по почтовому адресу: 157049, Костромская обл., Буйский район, п. Чистые Боры, микрорайон Лесной, д.2. Время работы с 08⁰⁰ – 17⁰⁰. Перерыв с 12⁰⁰ – 13⁰⁰. Кроме субботы и воскресенья.
- * При себе иметь паспорт.

- Обратиться по телефонной линии.

Тел./факс (49435) 3-64-37.

Требования к обращению.

Гражданин в обращении, направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- * Свои фамилию, имя, отчество
- * Почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- * Излагает суть предложения, заявления или жалобы
- * Ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа через подраздел «Обращение граждан», «Отправить обращение» подлежит рассмотрению в порядке, установленном ФЗ от 02.05.2006г. № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».